



## ทัศนคติความเป็นเจ้าของในงานและทักษะการทำงานร่วมกันกับคนต่างวัย

ในปัจจุบัน การทำงานในองค์กรต่างประสบกับความท้าทายที่สำคัญจากความหลากหลายของบุคลากรในแต่ละรุ่นอายุ ซึ่งมีแนวคิด ค่านิยม และแรงจูงใจที่แตกต่างกัน หากองค์กรไม่สามารถบริหารจัดการความแตกต่างนี้ได้ อย่างเหมาะสม อาจนำไปสู่ปัญหาต่างๆ เช่น ความขัดแย้งในการทำงาน การสื่อสารที่ไม่ประสบความสำเร็จ และการสูญเสียบุคลากรที่มีคุณค่า

ด้วยเหตุนี้ หลักสูตร "Ownership Mindset & Generation Management" จึงถูกออกแบบมาเพื่อเป็นคำตอบในการแก้ปัญหาดังกล่าว โดยมุ่งเน้นการปลูกฝังทัศนคติความเป็นเจ้าของ (Ownership Mindset) ควบคู่ไปกับทักษะการทำงานร่วมกันคนต่างวัย (Generation Management) หลักสูตรนี้มีจุดประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างคนแต่ละวัย พัฒนาทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน

อีกทั้งในหลักสูตรนี้จะเป็นในรูปแบบของ Activity Based Training หรือการเรียนรู้ผ่านกิจกรรม ซึ่งจะก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าการนั่งฟังบรรยายเพียงอย่างเดียว และยังสอดแทรกไปด้วยคำถาม โศกขิง ที่จะช่วยให้ผู้เข้าอบรมได้เกิดกระบวนการคิด สร้างการตระหนักรู้ได้ดียิ่งขึ้น

## สิ่งที่จะได้รับจากการอบรม

1. เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และเข้าใจแนวคิด Ownership Mindset พร้อมแนวทางการพัฒนาทัศนคติความเป็นเจ้าของในตนเอง
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจถึงความแตกต่างของ Generation ที่ต้องพบเจอในการทำงาน
3. ฝึกฝนทักษะการสื่อสารกับคนที่แตกต่างกัน เพื่อลดความขัดแย้งและนำไปสู่ประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันที่สูงขึ้น

## หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

พนักงานทุกระดับ รุ่นละไม่เกิน 25 คน

## วิทยากร

“อ.จิว” อรรถกร ธัญลักษณ์เมธา

Team Communication Expert

ประธานกรรมการบริหารบริษัท โกรท รีเลชั่น จำกัด

## เนื้อหาการจัดอบรม 1 วัน (9.00-16.00 น.)

### Module 1 : Ownership Mindset (9.00-10.30 น.)

- กิจกรรม Icebreaking :พร้อมทำความเข้าใจถึงสมอง 2 ส่วนตามหลักจิตวิทยา (สมองส่วนเร็วและสมองส่วนช้า) ที่ส่งผลต่อทั้งชีวิต การทำงาน และการปรับเปลี่ยน Mindset
- ข้อควรระวังของสมองส่วนเร็วซึ่งมักจะเผลอทำไปโดยที่เราไม่รู้ตัวและส่งผลเสียต่อการทำงานร่วมกัน
  - Delete ลบทิ้งข้อมูลที่ไม่จำเป็น
  - Distort บิดเบือนข้อมูลที่ได้รับมา
  - Generalize เหมารวมว่าเหมือนกัน
- เรียนรู้ความหมายของและความสำคัญของ Ownership Mindset
- Workshop : 4 What (คำถามเพื่อสะท้อนความต้องการจากมุมมองของตนเอง องค์กร และเพื่อนร่วมงาน)

## Module 2 : Generation Gap (10.45-12.00 น.)

- แนวคิดเรื่อง Generation ต่างๆ (Baby Boomers, Gen X, Millennials, Gen Z)
- วิเคราะห์และทำความเข้าใจถึงความแตกต่างของ Generation
- Workshop : Discovering Your Generation (เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงสภาพแวดล้อม ความคิด และความเชื่อของแต่ละ Generation)
- Workshop : Bridge the Gap (แลกเปลี่ยนสิ่งเราต้องการจาก Generation ต่างๆ เมื่อต้องทำงานร่วมกัน)

## Module 3 : Generation Management whit DISC (13.00-14.30 น.)

- เรียนรู้ความต้องการของมนุษย์ 6 อย่าง เพื่อนำไปสู่ความเข้าใจซึ่งกันและกัน
- รู้จักกันคน 4 ประเภท ที่มีอยู่ในทุก Generation
- Workshop : คน 4 ทิศ คิด 4 แบบ
- เทคนิค Platinum Rule ที่จะช่วยให้ทำงานร่วมกันกับคนที่มีความต้องการหลากหลายได้

## Module 4 : ทักษะการฟังที่ช่วยลดความขัดแย้งและเพิ่มความเข้าใจในคนทุก Gen (14.45-16.00 น.)

- สาเหตุที่ทำให้คนขัดแย้งกันคืออะไร
- เรียนรู้ทฤษฎีตัวยูเพื่อสร้างความเข้าใจซึ่งกันและกัน
- ทักษะการฟัง จุดเริ่มต้นของความเข้าใจ
- Workshop : Deep Listening ฝึกฝนการฟังอย่างลึกซึ้ง
- สรุปการเรียนรู้ตลอดทั้งวัน

## Course Structure: รูปแบบการอบรม

ทางบริษัท โค้ด ออฟ ซัคเซส จำกัด มีความเชี่ยวชาญและให้ความสำคัญด้านการพัฒนาบุคลากรในทุก รูปแบบ จึงออกแบบหลักสูตรฝึกอบรมให้ครอบคลุมการเรียนรู้ทั้งรูปแบบ Onsite และแบบ Virtual Classroom โดยมีรูปแบบการอบรม ดังนี้

การบรรยายแบบมีส่วนร่วม (Participative Lecture) 30%

กิจกรรมการเรียนรู้แบบ (Activity Based Learning) 70%

- อภิปราย ถอดบทเรียน หาข้อสรุป วางแผนร่วมกัน
- เชิงปฏิบัติการ (Workshop)
- Solution Focus Thinking
- กระบวนการอบรมสามารถรองรับผู้เข้าอบรมที่มีช่วงอายุแตกต่างกันเยอะได้

ประวัติวิทยากร  
อ.จิว อรรถกร ธีญลักษณ์เมธา  
Team Communication Expert



Journey	เดินทางไปกับการเรียนรู้อย่างเป็นสแต็ป
Useful	เป็นประโยชน์ก่อให้เกิดผลลัพธ์
Activity	ผสมผสานกิจกรรมตลอดการเรียนรู้

### ประวัติการศึกษา

- กำลังศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชาจิตวิทยาประยุกต์ (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) มศว
- จบการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

### ประสบการณ์ทำงาน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารบริษัท โกรท รีเลชั่น จำกัด และ รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท โค้ด ออฟ ซัคเซส จำกัด
- QA Engineer บริษัท ออฟส์สมาร์ท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด
- Tester บริษัท ไอโคเน็กซ์ จำกัด (Onsite บริษัท อีออน ชนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
- Tester ธนาคารกสิกรไทย (Outsource)
- กองบรรณาธิการ บริษัท มิตรมาया จำกัด
- QA Engineer บริษัท เอฟเอ็กซ์เอ จำกัด

### หลักสูตรที่เชี่ยวชาญเป็นพิเศษ

- Effective Communication @ work
- Leadership with Communication Impact
- Growth Mindset for Effective work
- Building Team Psychological Safety
- Team Collaboration & Trust
- New Leadership Mindset

## Spacial Training

- Applied Psychology to Work through Success Happiness and Wealth
- Team Psychology Safety Facilitator
- Action Learning
- Points of you Practitioner Certification (L2)
- The Professional Trainer
- The Art of Facilitation
- Deep Communication & Teamwork
- Coaching for Success
- Interpersonal Communication Skills in Workplace